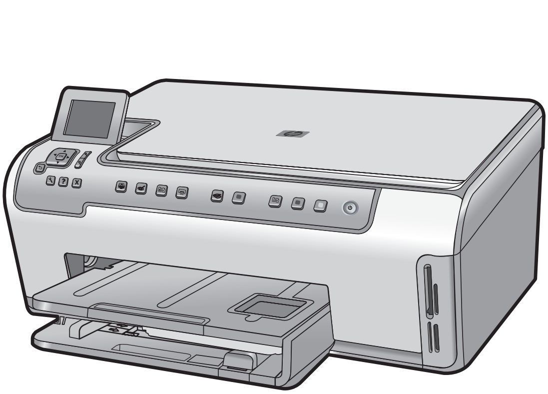
HP Photosmart C6200 All-in-One series

ベーシック ガイド



Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を再製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記述されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

目次

1　安全に関する注意事項

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
⚠注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

⚠警告

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

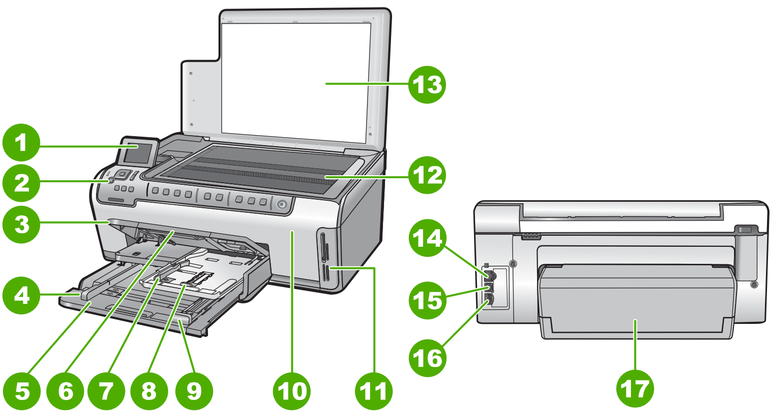
- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

2　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピー作成、文書スキャン、写真印刷などの操作をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

> **注記**　本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。
>
> オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP All-in-One 各部の説明



番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	排紙トレイ (上げた状態)
4	メイン給紙トレイの横方向用紙ガイド
5	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	フォト トレイの横方向および縦方向用紙ガイド
8	フォト トレイ
9	メイン給紙トレイの縦方向用紙ガイド

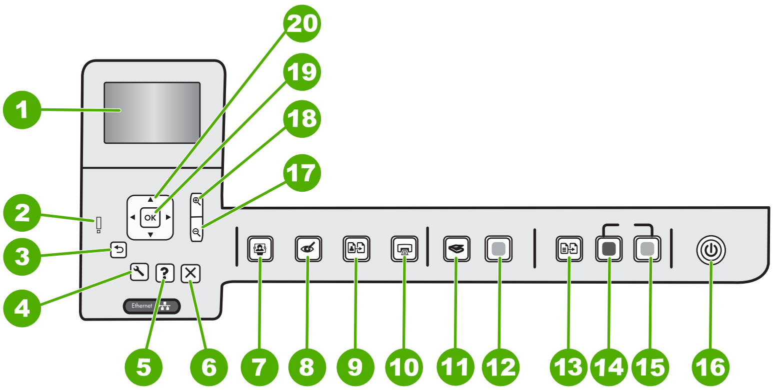
(続き)

番号	説明
10	プリント カートリッジ アクセスドア
11	メモリ カード スロット
12	ガラス板
13	原稿押さえ
14	Ethernet ポート
15	USB ポート
16	電源コネクタ *
17	両面印刷モジュール

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。



番号	アイコン	名称および説明
1		**カラー グラフィック ディスプレイ** (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2		**注意ランプ** : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
3		**戻る** : 前の画面がディスプレイに表示されます。
4		**セットアップ**: **セットアップ** メニューを開くことによって、レポートを生成し、デバイス設定を変更し、メンテナンス機能を実行します。
5		**ヘルプ** : ディスプレイに **[ヘルプ メニュー]** メニューが開き、各トピックの詳細を確認できます。アイドル状態から **ヘルプ** を押すと、ヘルプを使用できる項目のメ

(続き)

番号	アイコン	名称および説明
		ニューの一覧が表示されます。選択したトピックによって、内容がディスプレイに表示される場合とコンピュータ画面に開く場合があります。アイドル以外の画面を表示中の場合には、**ヘルプ** ボタンはコンテキスト依存ヘルプを表示します。
6		**キャンセル** : 現在の操作を停止します。
7		**フォトメニュー** : 写真の印刷、保存、編集、共有を行うための **[Photosmart Express]** メニューが起動します。
8		**赤目除去** : **赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP All-in-One はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。
9		**写真の再印刷** : ガラス面に置いたオリジナル原稿のコピーを作成します。
10		**フォトプリント** : **[表示]**、**[印刷]**、または **[作成]** のどのメニューから写真にアクセスしているかによって、**フォトプリント** ボタンを押すと、**[プレビュー]** 画面を表示、または選択した写真を印刷します。写真が選択されていない場合は、カード内のすべての写真を印刷するかどうかを確認するメッセージが表示されます。
11		**スキャン メニュー** : スキャンの送信先を指定する **[スキャン メニュー]** を開きます。
12		**[スキャン スタート]** : スキャンを開始します。
13		**コピーメニュー** : コピー枚数、用紙サイズ、および用紙の種類などのコピー オプションを選択できる **コピーメニュー** を開きます。
14		**コピー スタート - モノクロ** : モノクロ コピーを開始します。
15		**コピー スタート - カラー** : カラー コピーを開始します。
16		**On** : HP All-in-One のオン/オフを切り替えます。HP All-in-One の電源をオフにしていても、デバイスには必要最小限の電力が供給されています。**On** ボタンを 3 秒押し続けると、電力供給をさらに減らすことができます。これにより、HP All-in-One がスタンバイ/オフ状態になります。電源を完全に切断するには、HP All-in-One をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
17		**ズーム アウト -** (縮小鏡アイコン) : 写真をズーム アウトして、表示範囲を広げます。
18		**ズーム イン +** (拡大鏡アイコン) : ディスプレイ上で画像を拡大します。このボタンをナビゲーション パッドの矢印と一緒に使って、印刷時にトリミング ボックスを調整する場合にも使用できます。
19	OK	**OK** : ディスプレイに表示されるメニュー、値、または写真を選択します。
20		**ナビゲーション パッド** : 上下左右の矢印ボタンを押して、写真やメニュー オプション間をスクロールできます。 写真をズームインしている場合は、矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する特定の領域を選択することもできます。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップ ガイド**
『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 27 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。
- **オンスクリーン ヘルプ**
オンスクリーン ヘルプは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、『ベーシック ガイド』には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。
- www.hp.com/support
インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

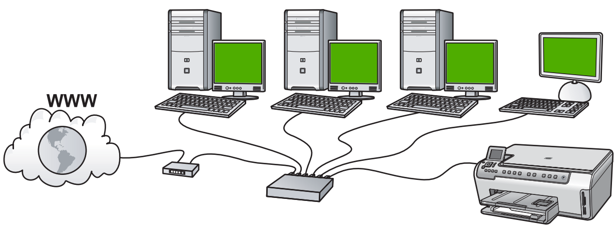
3　ネットワーク設定

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法と、ネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
有線 (Ethernet) ネットワークに接続する	8 ページの [有線ネットワークの設定]
ネットワーク環境で使用するために HP All-in-One ソフトウェアをインストールする	10 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	12 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える 注記　ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後から Ethernet ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	12 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
ネットワーク設定を表示または変更する	12 ページの [ネットワーク設定の変更]
トラブルシューティング情報を取得する	31 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

有線ネットワークの設定

ここでは、HP All-in-One を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP All-in-One ソフトウェアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークとして知られています。



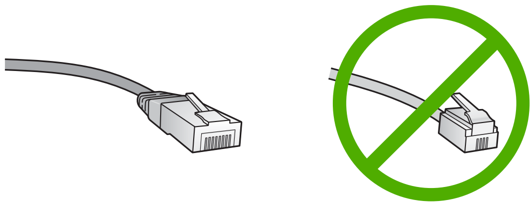
HP All-in-One を有線ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	9 ページの [有線ネットワークに必要なもの]
有線ネットワークに接続します。	9 ページの [HP All-in-One をネットワークに接続する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	10 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

有線ネットワークに必要なもの

HP All-in-One をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

❑ Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク

❑ CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。 この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。 Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。 電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

❑ Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップ コンピュータ

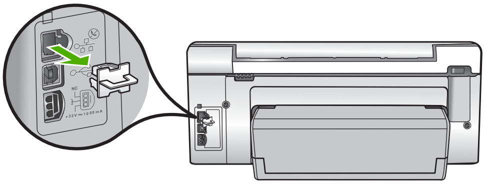
> **注記** HP All-in-One は 10 Mbps および 100 Mbps Ethernet ネットワークへ接続可能です。 ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

HP All-in-One をネットワークに接続する

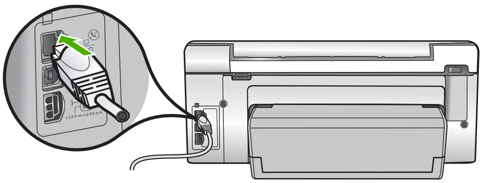
HP All-in-One をネットワークに接続するには、 デバイス背面の Ethernet ポートを使用します。

HP All-in-One をネットワークに接続する

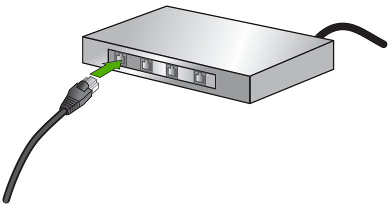
1. HP All-in-One の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチまたはワイヤレス ルーターの空いているポートに接続します。



4. HP All-in-One がネットワークに接続されたら、 10 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする] に説明するようにソフトウェアをインストールします。

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

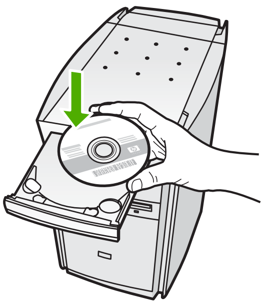
このセクションでは、HP All-in-One ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP All-in-One をネットワークに接続しておいてください。

注記　コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。 そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記　インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。



3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間､**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると､**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます｡接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。

7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに HP All-in-One を接続することができます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP All-in-One は、後から変更して Ethernet ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。
3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[デバイスの追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。また、埋め込み Web サーバを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータス ツールです。

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

コントロール パネルから、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元など、さまざまなネットワーク管理タスクを実行できます。

ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP All-in-One のコントロール パネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ペー

ジには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

1. HP All-in-One のコントロール パネルにある **セットアップ** を押します。
2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   [**ネットワーク メニュー**] が表示されます。
3. [**ネットワーク設定を表示**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   [**ネットワーク設定**] が表示されます。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
   - 有線ネットワーク設定を表示するには、[**概要を表示 (有線 LAN の場合)**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
     これで、有線 (Ethernet) ネットワーク設定の概要が表示されます。
   - ネットワーク構成ページを印刷するには、[**ネットワーク設定ページの印刷**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
     これにより、ネットワーク構成ページが印刷されます。

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

1. HP All-in-One のコントロール パネルにある **セットアップ** を押します。
2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
3. [**ﾃﾞﾌｫﾙﾄのﾈｯﾄﾜｰｸに戻す**] が選択されるまで ▼ を押し続け、**OK** を押します。
4. **OK** を押して、ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は [**自動**] です。

1. **セットアップ** を押します。
2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   [**ネットワーク メニュー**] が表示されます。
3. [**詳細設定**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   [**リンク速度**] がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
4. ▼ を押してお使いのネットワーク機器が対応するリンク速度を選択し、**OK** を押して設定を確定します。
   - [**自動**]
   - [**10 Mb/sec 全二重通信**]
   - [**10 Mb/sec 半二重通信**]

- **[100 Mb/sec 全二重通信]**
- **[100 Mb/sec 半二重通信]**

IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で変更できます。HP All-in-One の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP All-in-One からネットワーク設定ページを印刷します。

注記 IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

△ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。 インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One に接続できなくなります。

1. **セットアップ** を押します。
2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   [ネットワーク メニュー] が表示されます。
3. **[詳細設定]** がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
4. **[IP 設定]** がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
   HP All-in-One が既に有線ネットワークに接続している場合、IP 設定を変更することを確認する指示が表示されます。**OK** を押します。
5. **[手動]** がハイライト表示されるまで▼ を押し続け、**OK** を押します。
6. ▼ をハイライト表示して次のいずれかの IP 設定を選択し、**OK** を押します。
   - **[IP アドレス]**
   - **[サブネットマスク]**
   - **[デフォルト ゲートウェイ]**
7. 変更を行い、**OK** を押して、設定を確定します。

4 HP All-in-One 機能の使用

この章には、HP All-in-One の基本的な操作方法に関する情報が記載されています。また、用紙のセット方法やインク カートリッジの交換方法についても記載されています。

原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、リーガル用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

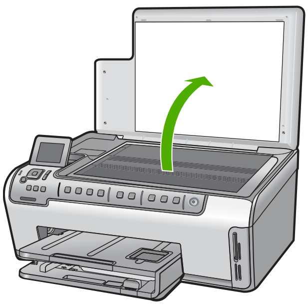
フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動調整された設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

ガラス板への原稿のセット

ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

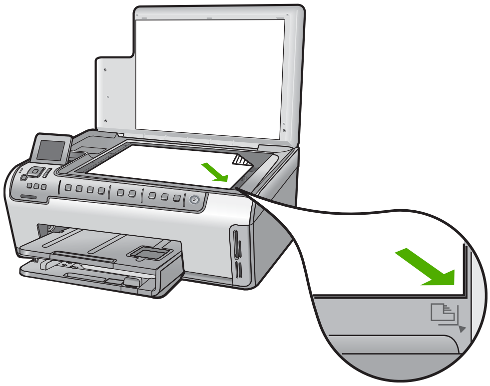
ガラス面に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。

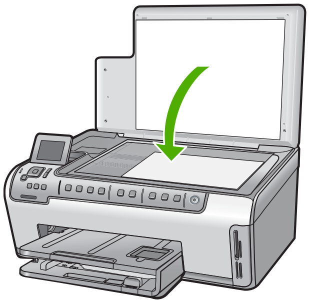


2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

ヒント　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。



3. カバーを閉じます。

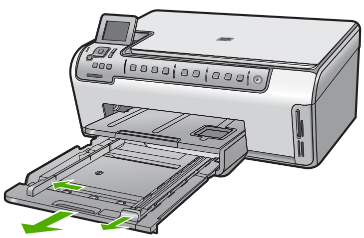


フルサイズ用紙のセット

HP All-in-One のメイン給紙トレイには、A4 サイズ、レター サイズ、リーガル サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

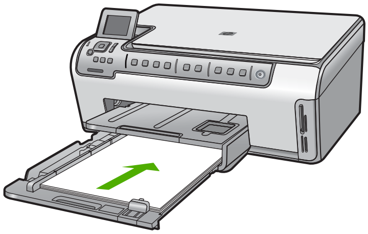
1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



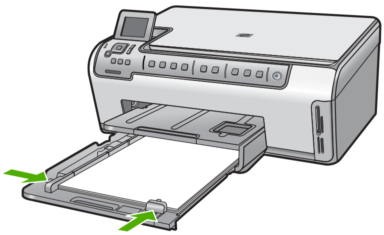
2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること

3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

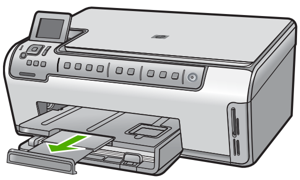
> ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、給紙トレイの底面にある図を参照してください。



4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. メイン給紙トレイを HP All-in-One に押し込んで戻します。
6. 用紙補助トレイが止まるまで手前に引き出します。 用紙補助トレイの端にあるペーパーキャッチを持ち上げ、補助トレイを完全に開きます。



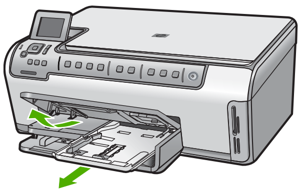
> 注記　リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

L 判フォト用紙のセット

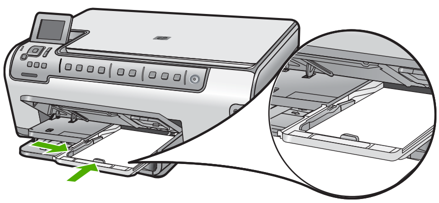
HP All-in-One のフォト トレイには、最大 10 x 15 cm のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

フォト トレイに L 判/10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォト トレイを引き出します。



2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。
3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



4. フォト トレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

紙詰まりの防止

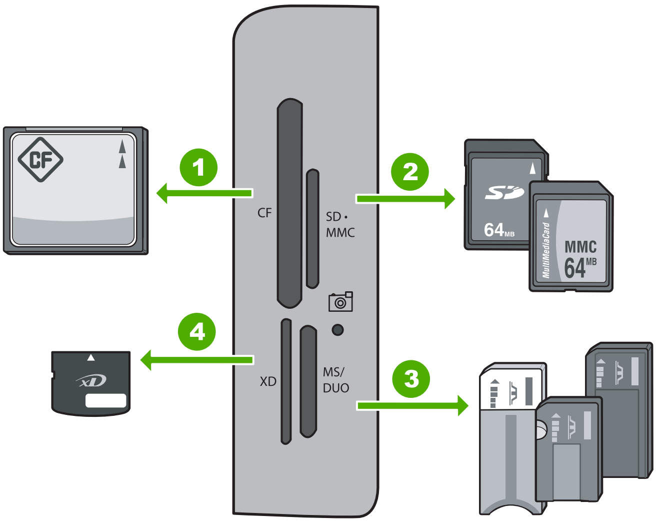
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。

- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは HP All-in-One から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

写真の表示と選択

メモリ カードに保存されている写真は、印刷前または印刷中に表示、選択が可能です。



1	CompactFlash (CF) (Type I および II)
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
4	xD-Picture Card

写真を表示、選択、および印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   写真がディスプレイに表示されます。
2. L 判等のフォト用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. **OK** を押します。
   [**写真を表示**] 画面が表示されます。
4. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
5. 印刷したい写真のサムネイルがハイライト表示されたら、**OK** を押します。
6. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、**OK** を再度押します。
   [**フォト オプション**] 画面が表示されます。
7. [**プレビュー**] をハイライト表示させ、**OK** を押します。
   [**プレビュー**] 画面に、印刷時の写真のレイアウトが表示されます。
8. 表示、印刷する写真を増やすには、▼ を押して [**さらに追加**] をハイライト表示させ、**OK** を押します。手順 4 ～ 6 を繰り返します。
9. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、▼ で [**設定**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
10. 写真を印刷するには、▲ または ▼ で [**今すぐ印刷**] をハイライト表示します。(またはコントロール パネルで **フォトプリント** を押します。)
    印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの枚数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

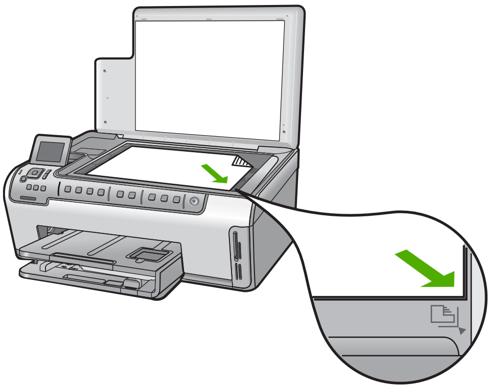
注記 HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。

原稿をコンピュータにスキャンする

ガラス板にセットした原稿を、コントロール パネルの操作でスキャンすることができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



2. **スキャン メニュー** を押します。
3. ▼ を押して [**コンピュータにスキャン**] をハイライト表示させ、**OK** を押します。
4. HP All-in-One がネットワーク上の 1 つまたは複数のコンピュータに接続されている場合は、次の操作を行います。
   a. **OK** を押して [**コンピュータの選択**] を選択します。
   HP All-in-One に接続されているコンピュータの一覧がディスプレイに表示されます。

   > **注記** USB 接続されているコンピュータ、およびネットワーク接続されているコンピュータが [**コンピュータの選択**] メニューに一覧表示されます。

   b. **OK** を押してデフォルトのコンピュータを選択するか、▼ を押して別のコンピュータを選択し、**OK** を押します。
   [**スキャンの送信先**] メニューがディスプレイに表示され、選択したコンピュータのアプリケーション一覧が表示されます。

   HP All-in-One を USB ケーブルで直接コンピュータに接続している場合は、ステップ 5 に進みます。
5. **OK** を押してスキャン画像を受信するデフォルトのアプリケーションを選択するか、▼ を押して別のアプリケーションを選択し、**OK** を押します。
   コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。
6. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

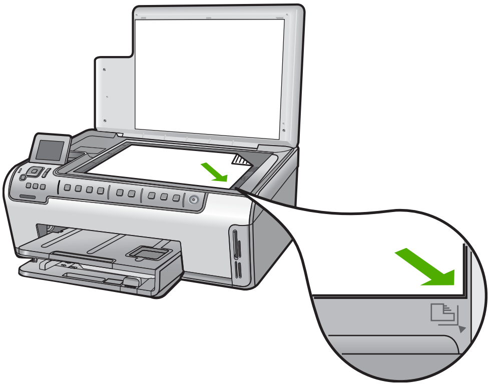
原稿をメモリ カードにスキャンする

スキャンした画像を JPEG 画像として、現在挿入されているメモリ カードに送信できます。また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバム ページを作成したりできます。

> 注記　HP All-in-One がネットワークに接続されている場合は、メモリ カードがネットワーク上で共有設定されている場合にのみ、スキャンした画像にアクセスできます。

スキャン画像をメモリ カードに保存するには

1. メモリ カードが HP All-in-One の適切なスロットに挿入されていることを確認してください。



2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. コントロール パネルの **スキャン メニュー** を押します。
4. ▼ を押して [**メモリカードにスキャン**] をハイライト表示させ、**OK** を押します。

> 注記　あるいは、**OK** ではなく [**スキャン スタート**] を押します。

HP All-in-One によって画像がスキャンされ、そのファイルがメモリ カードに JPEG 形式で保存されます。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

インク カートリッジの交換

インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

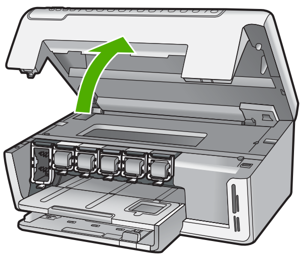
注記 はじめて HP All-in-One にインク カートリッジを装着する場合は、必ずデバイス付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリント ヘッド アセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジがない場合は、お使いのコンピュータの**[HP サプライ品の購入]**アイコンをクリックすることによって注文できます。Windows コンピュータでは、これは**[スタート]** メニューの **[HP]** フォルダにあります。

詳細については、www.hp.com/buy/supplies を参照してください。

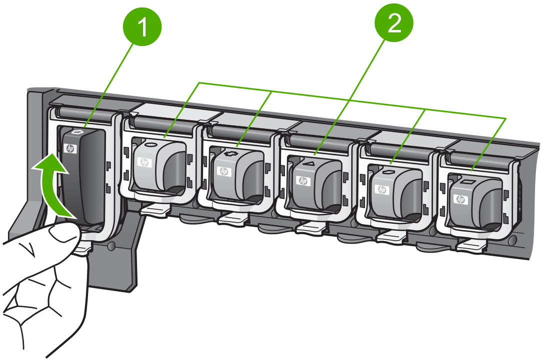
インク カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ カバーを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



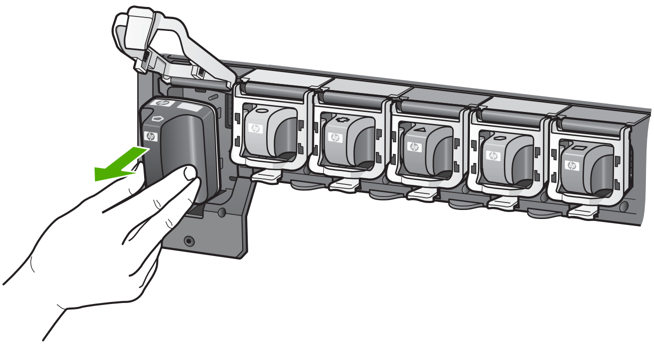
3. 交換するインク カートリッジの下にあるラッチを押し上げて外し、ラッチを持ち上げます。
黒のインク カートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。

イエロー、ライト シアン、シアン(ブルー)、ライトマゼンタ(ピンク)、マゼンタの 5 つのカラー インク カートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

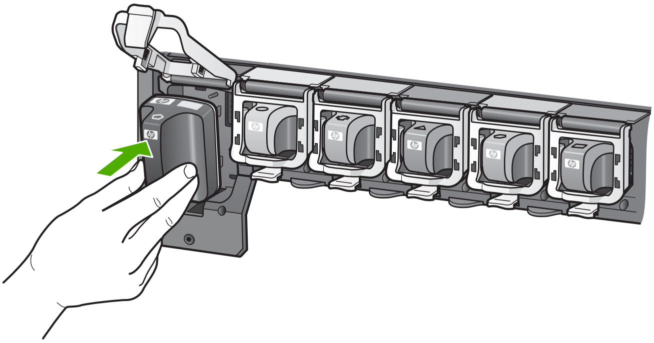


1	黒のインク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ
2	カラー インク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ

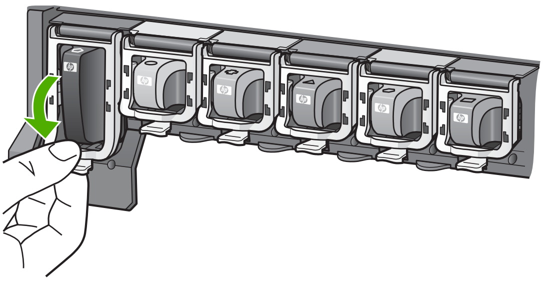
4. インク カートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。



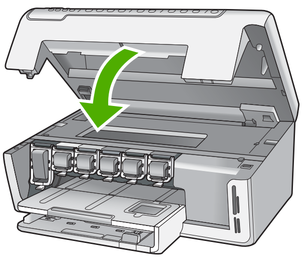
5. 新しいインク カートリッジをパッケージから取り出し、インク カートリッジのハンドルを持って、スロットへ押し込みます。
   プリント カートリッジとインク カートリッジの色とパターンを一致させます。



6. ラッチを閉じて、しっかりとはまっていることを確認します。



7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジ カバーを閉じます。



HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   △ **注意**　研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス面を拭かないでください。ガラス面を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス面にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. HP All-in-One の電源をオンにします。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 刺激性の少ないせっけんとぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布で拭いて乾かします。

   △ **注意**　原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意**　ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5　トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

この章では、保証とサポート情報についても説明します。サポートの連絡先については、このガイドの裏表紙内側に記載されています。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってからオンにします。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

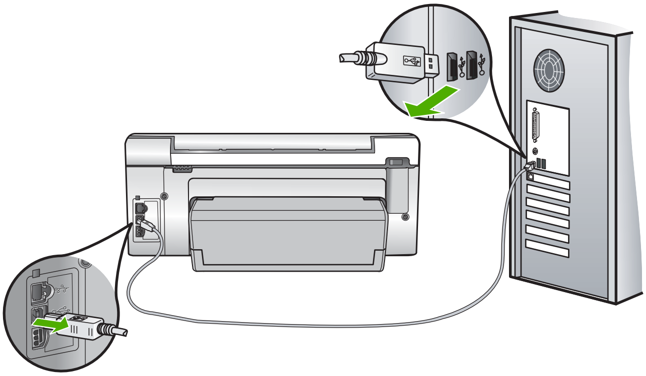
ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。
3. **[HP Photosmart Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。

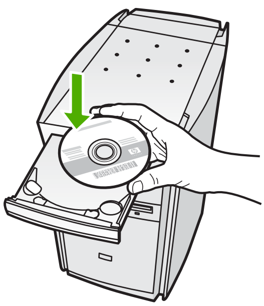
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。



5. コンピュータを再起動してください。

> 注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。



7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

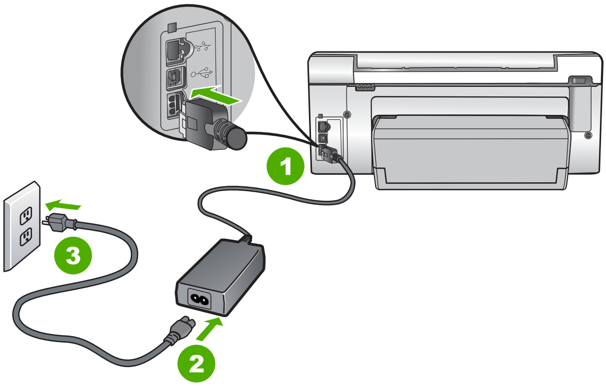
このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源が入らない

原因: HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源ケーブルが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源ケーブルは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP All-in-One の電源ケーブルを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因:　**On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法:　**On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

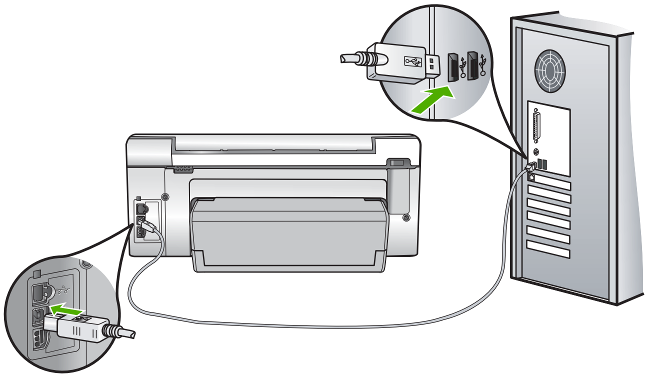
△ 注意　それでも HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因:　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法: 初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP All-in-One が印刷しない

解決方法: HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP All-in-One の正面にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。
- インク カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが詰まっていないことを確認します
  インク ホルダー領域に手が届くように、インク カートリッジ ドアを開きます。梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One の印刷キューが一時停止 (Windows) または停止 (Mac) していないことを確認します。 印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。 印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。

- USB ケーブルを確認します。 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。 別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。 問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。 また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。 Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。 詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属しているマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。
- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。 ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。 コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。 HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One がオフラインの場合は、HP All-in-One の電源を切って、入れ直し、 印刷ジョブを開始します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

コンピュータが HP All-in-One を検出できない

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: コンピュータのローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

解決方法: LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

LAN カードを確認するには (Windows 2000 および XP)

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

LAN カードを確認するには (Windows Vista)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[システムのプロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。
解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには

▲ HP All-in-One の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。 このランプは以下の状況を示します。
   a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
   b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

アクティブなネットワーク接続を確立するには

1. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 接続が確実であれば、コントロール パネルの **On** ボタンを押して、HP All-in-One をオフにします。続いて、ルーターまたはハブの電源をオフにします。ルーターまたはハブの電源を入れてから、**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: HP All-in-One は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。
解決方法: HP All-in-One、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。数秒待ちます。ルーターの電源を入れてから、HP All-in-One とコンピュータの電源をオンにします。

原因: HP All-in-One とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。
解決方法: HP All-in-One の埋め込み Web サーバにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

原因:　HP All-in-One の電源が入っていません。

解決方法:　HP All-in-One の電源をオンにします。

原因:　ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法:　ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP All-in-One が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

原因:　ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法:　以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因:　ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法:　HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイアウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因:　仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法:　VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記　HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

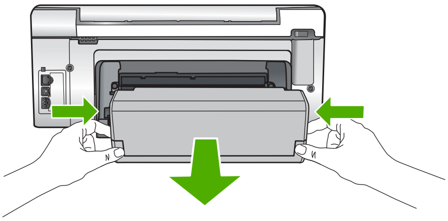
紙詰まりの解消

HP All-in-One で紙詰まりが発生した場合は、両面印刷モジュールを確認します。

両面印刷モジュールから紙詰まりを解消するには

1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. 両面印刷モジュールの両側にあるタブを押します。HP All-in-One からモジュールを取り外します。

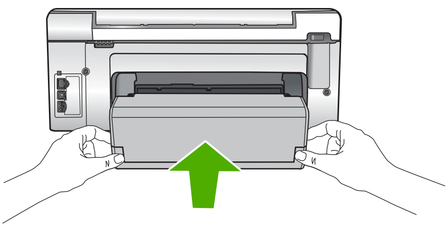
△ **注意** HP All-in-One の前面部から詰まった紙を取り除くと、印刷メカニズムが損傷する場合があります。常に HP All-in-One の両面印刷モジュールから、紙詰まりを解消するようにしてください。



3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 紙詰まりが解消したら、以下の手順 5 に進みます。
紙詰まりが解消されない場合は、以下の手順に従ってください。
   a. タブを引き上げて、両面印刷モジュールを開きます。
   b. モジュール内に詰まっている紙を取り除きます。
   c. タブをロックされるまで押して、両面印刷モジュールを閉じます。
5. 両面印刷モジュールを元に戻します。パチンと音がするまでゆっくり押し込みます。



6. HP All-in-One の電源をオンにし、**OK** を押して作業を続けます。

インク カートリッジとプリント ヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジはインク カートリッジのパッケージに記載されている 使用期限 までに装着してください。
- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- デバイスの上にある **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。テーブル タップをオフにしたり、電源コードを HP All-in-One から抜いたりしないでください。HP All-in-One の電源を不正な手段でオフにすると、プリント ヘッド アセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。
- インク カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- インク カートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで HP All-in-One から外さないでください。
  HP All-in-One を携帯する場合、**On** ボタンを押してデバイスの電源を正常に終了させてください。またインク カートリッジが装着されていることも確認してください。これらが正しく行われていないと、プリント ヘッドアセンブリからインクが漏れる可能性があります。
- 印刷品質が著しく低下した場合、プリント ヘッドのクリーニングを行ってください。
- プリント ヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   - 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。
   サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。

6　技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 125 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- フォト トレイ容量：フォト用紙：最大 25 (145 lb /236 gsm の用紙)

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：24.1 cm
- 幅：45 cm
- 奥行き：44.3 cm
- 重さ：11 kg

電気的仕様

- 消費電力：32.5 W (最大) 20.1 W (平均)
- 入力電圧：AC 100 ～ 240 V、1A、50 / 60 Hz
- 出力電圧：DC 32 V===1560 mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

注記　HP All-in-One の電源がオフの場合でも、一定量のエネルギーが消費されています。エネルギー消費量は、スタンバイ/オフ状態を有効にすることで抑えることができます。スタンバイ/オフ状態を有効にするには、HP All-in-One の電源がオフになるまで **On** ボタンを 3 秒間押し続けます。HP All-in-One がスタンバイ/オフ状態になっていると、もう一度電源をオンにするときに通常より時間がかかるようになります。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15º ～ 32℃
- 許容される動作時の温度範囲：5º ～ 40℃
- 湿度：20 ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20º ～ 60ºC
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/pageyield をご覧ください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制機関が定める製品要件に適合しています。 規制に関する告知の一覧については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0714 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C6200 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CC985A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support